

# **Analisi del Servizio Biblioteca Anno 2019**

Le evidenze emerse

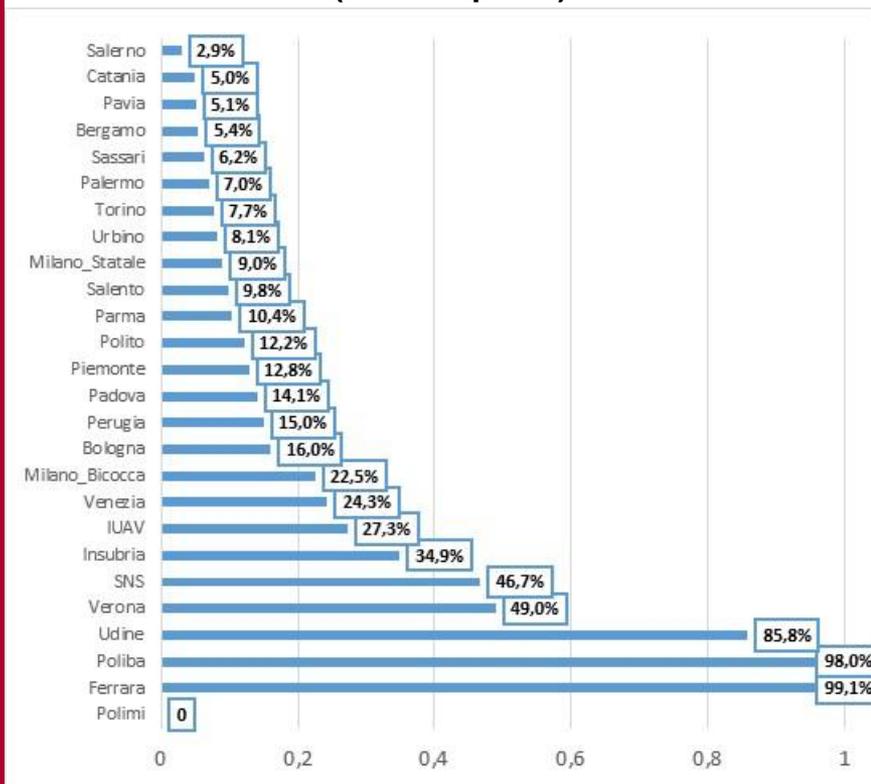
# I numeri in sintesi

**Periodo di rilevazione:** dal 21 giugno al 26 settembre 2019

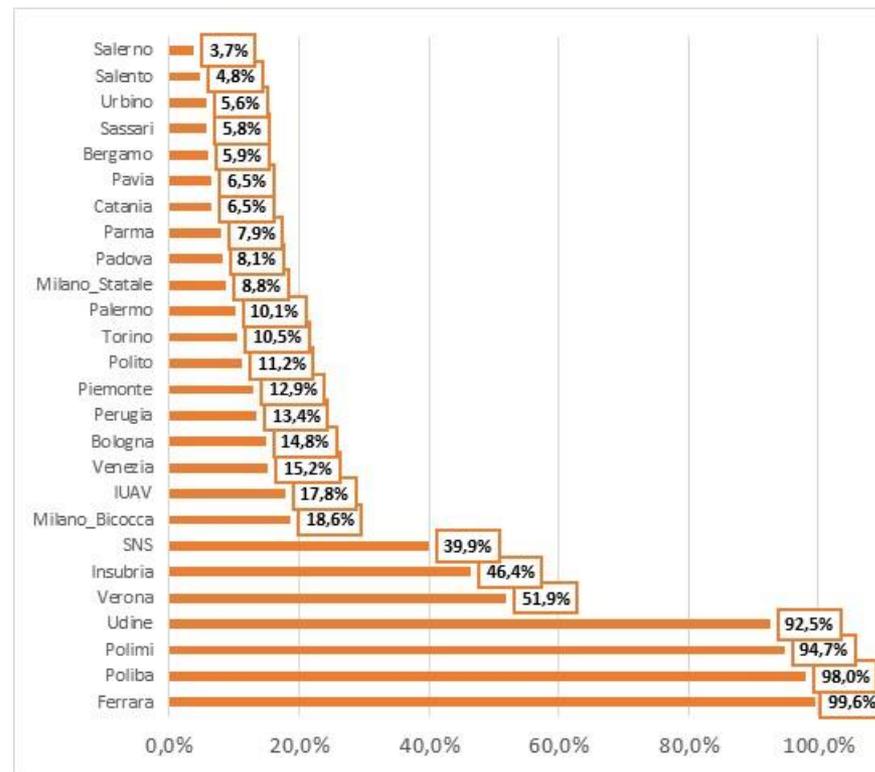
**Scala di valori:** da 1 (per nulla d'accordo) a 6 (del tutto d'accordo) quindi 3,5 (sufficientemente d'accordo)

**Tassi di risposta al questionario:**

**Iscritti Primo anno  
(1.595 risposte)**



**Iscritti Anni successivi  
(5.067 risposte)**

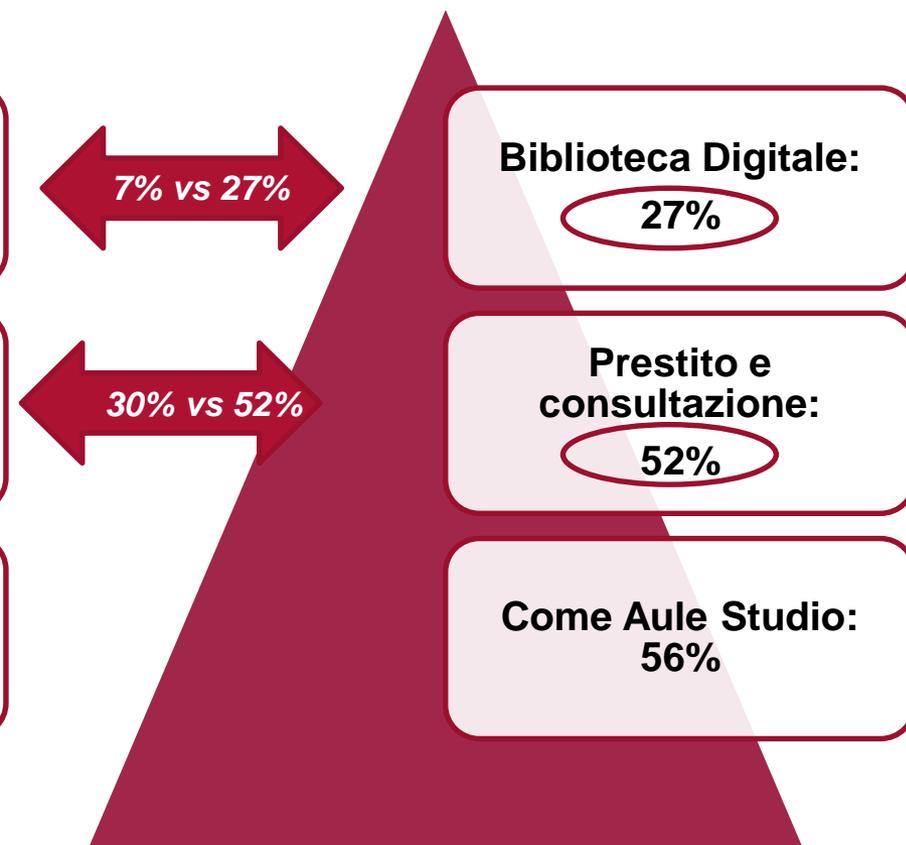


## Grado di utilizzo dei servizi bibliotecari

### Iscritti Primo Anno



### Iscritti Anni Successivi



#### Motivazioni del non utilizzo dei servizi:

- **Prestito/Consultazione:** 61% non ne ha bisogno;
- **Biblioteca digitale:** 44% non ne ha bisogno e **39% non conosce il servizio.**

#### Motivazioni del non utilizzo dei servizi:

- **Prestito/Consultazione:** 61% non ne ha bisogno;
- **Biblioteca digitale:** 49% non ne ha bisogno e **32% non conosce il servizio.**

## Percorso di Analisi



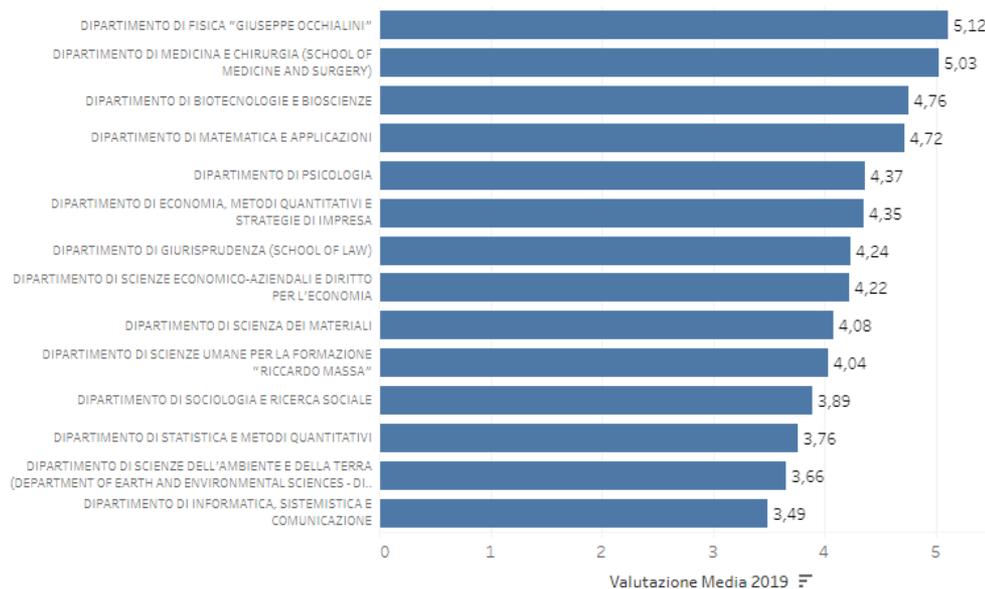
# 1a. Posizionamento del servizio «Biblioteca» - Iscritti Primo Anno

Punteggi di Importanza ai diversi Servizi: Bicocca, Anno 2019 - Iscritti Primo Anno



Il servizio «**Biblioteca**» ottiene un punteggio pari a **4,26 nel 2019**, su una scala che va da 1 a 9.

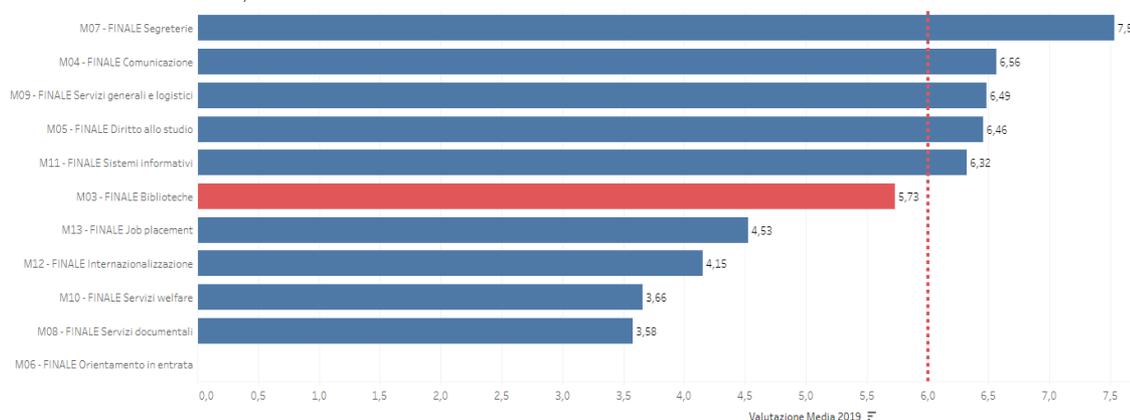
Valutazione per Dipartimento - Iscritti Primo Anno



Valore massimo per il «Dipartimento di Fisica» (**5,12**), minimo per il «Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione» (**3,49**).

## 1b. Posizionamento del servizio «Biblioteca» - Iscritti Anni Successivi

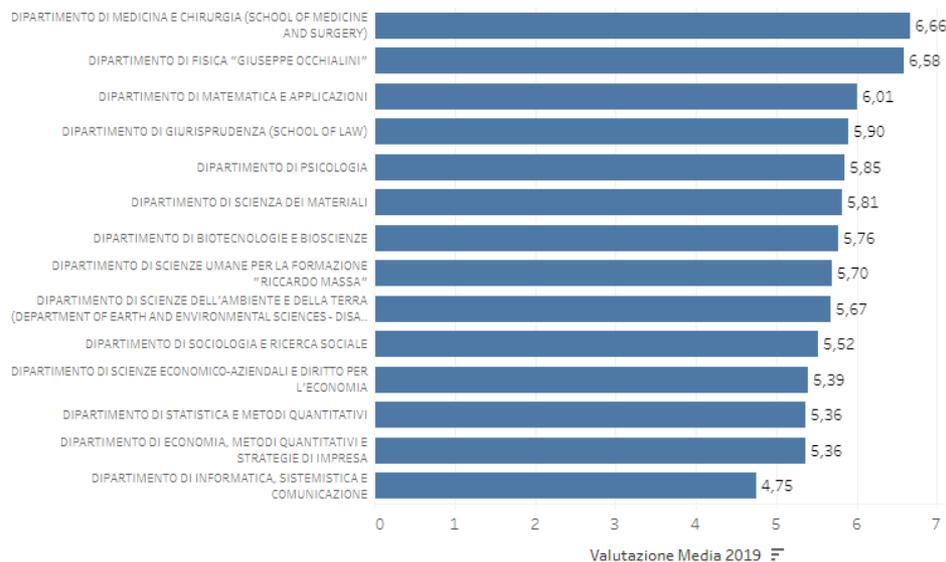
Punteggio di Importanza ai diversi Servizi: Bicocca, Anno 2019 - Iscritti Anni Successivi



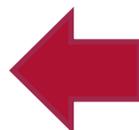
Il servizio «**Biblioteca**» ottiene un punteggio pari a **5,73 nel 2019**, su una scala che va da 1 a 10.



Valutazione per Dipartimento - Iscritti Anni Successivi

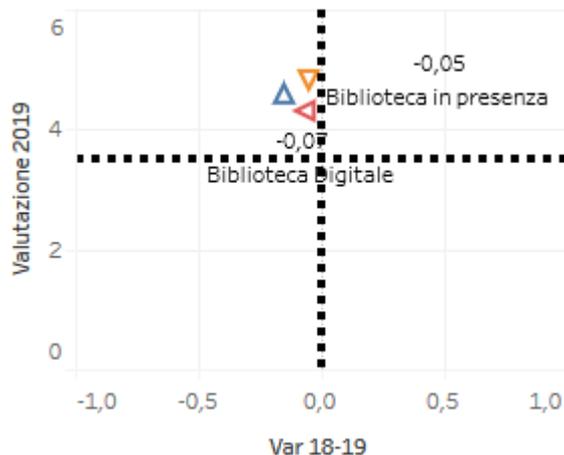


Ancora all'ultimo posto il «Dipartimento di Informatica, Sistemistica e Comunicazione» (**4,75**), mentre al primo troviamo il «Dipartimento di Medicina e Chirurgia» (**6,66**).



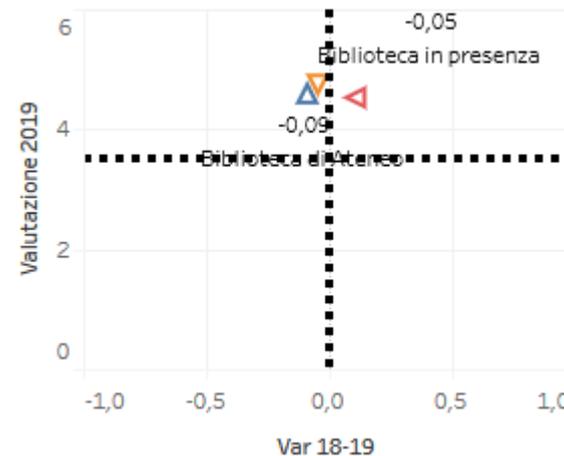
## 2. La variazione rispetto allo scorso anno, Tipologia Iscritto

### Iscritti Primo Anno

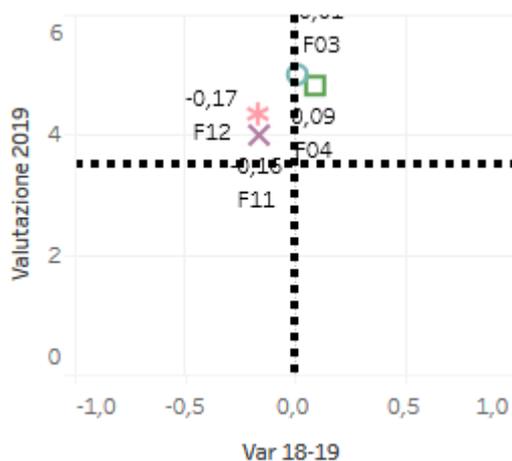


In calo rispetto allo scorso anno tutti gli aspetti valutati; **calo più significativo di 0,15** per la soddisfazione complessiva (F15).

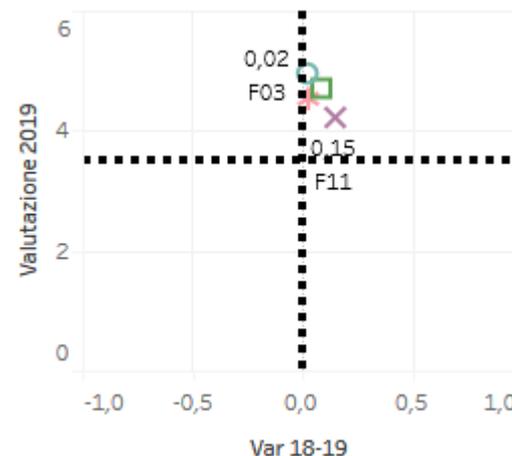
### Iscritti Anni Successivi



Aumento di soddisfazione (+0,11) per il servizio **Biblioteca Digitale (F13)**; leggero calo per gli altri due aspetti.



L'aspetto **F12 - disponibilità di risorse elettroniche**, mostra il calo più significativo con **-0,17** (giudizio medio 4,34).

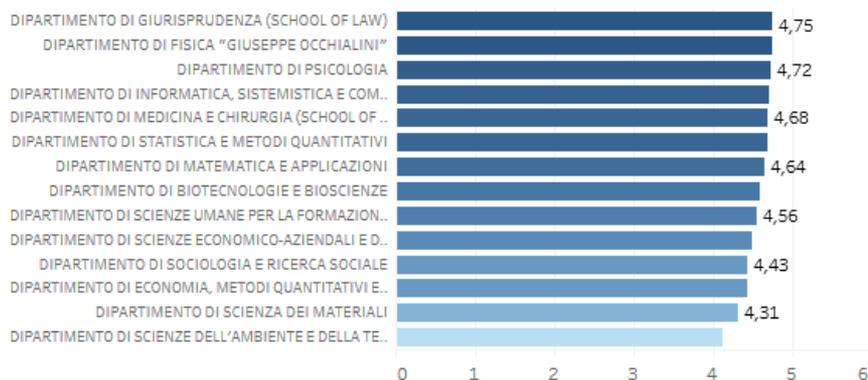


Nessun calo per gli iscritti agli anni successivi; **F11 - facilità di accesso alle risorse digitali** registra **+ 0,15** (giudizio medio 4,22).

### 3a. Il servizio nei Dipartimenti

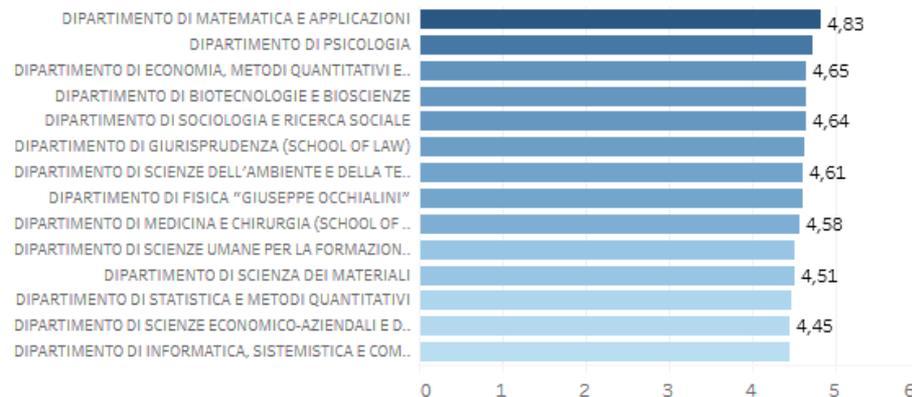
#### ***F15 - Soddisfazione complessiva rispetto alla qualità dei servizi bibliotecari***

##### **Isritti Primo Anno** **(valore complessivo 4,6)**



Gli studenti di «**Giurisprudenza**» riportano la soddisfazione più elevata con **4,75**; al contrario «**Scienze dell'ambiente e della terra**» si posiziona all'ultimo posto con soddisfazione media di **4,11**.

##### **Isritti Anni Successivi** **(valore complessivo 4,6)**

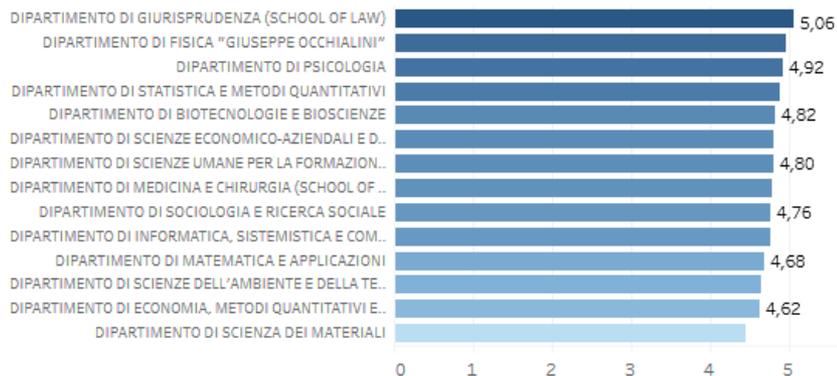


Gli studenti di «**Matematica e applicazioni**» riportano la soddisfazione più elevata con punteggio **4,83**; si colloca all'ultimo posto «**Informatica, sistemistica e comunicazione**» con **4,44**.

### 3b. Il servizio nei Dipartimenti

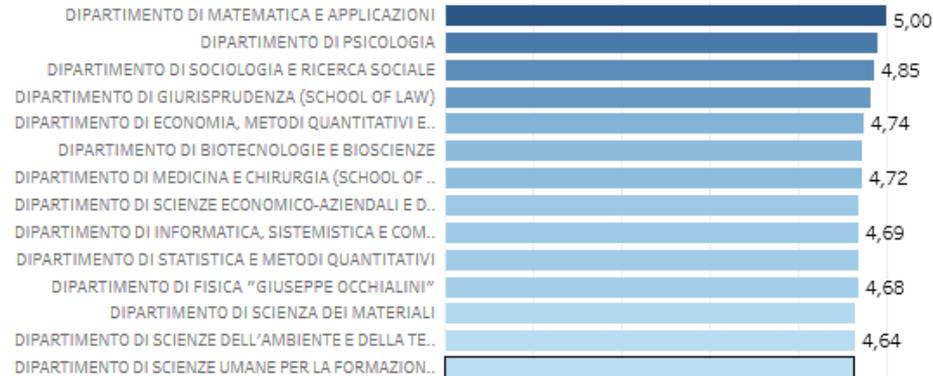
#### Servizio: Biblioteca in presenza (F08)

##### Iscritti Primo Anno (valore complessivo 4,83)



Gli studenti di «*Giurisprudenza*» riportano la soddisfazione più elevata con **5,06**; al contrario «*Scienza dei materiali*» si posiziona all'ultimo posto con soddisfazione media di **4,46**.

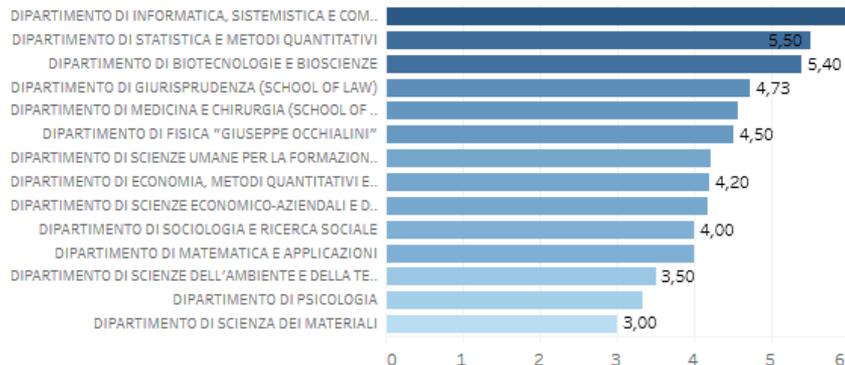
##### Iscritti Anni Successivi (valore complessivo 4,75)



Gli studenti di «*Matematica e applicazioni*» riportano la soddisfazione più elevata con punteggio **5**; si colloca all'ultimo posto «*Scienze umane per la formazione*» con **4,63**.

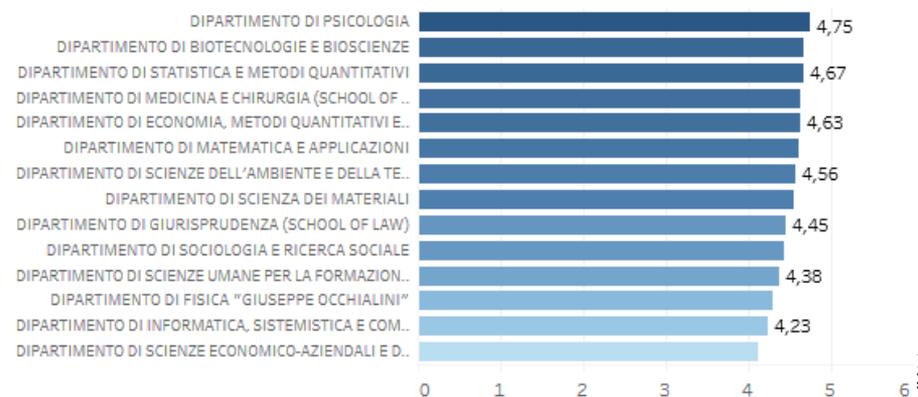
#### Servizio: Biblioteca Digitale (F13)

##### Iscritti Primo Anno (valore complessivo 4,31)



Si conferma anche per la Biblioteca Digitale «*Scienza dei materiali*» all'ultimo posto con soddisfazione media di **3**; primo posto per *Informatica* con punteggio medio di **6**.

##### Iscritti Anni Successivi (valore complessivo 4,53)

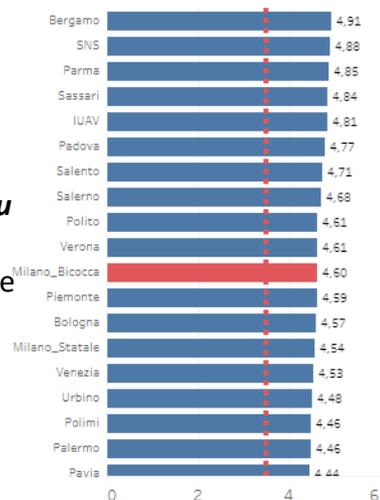


Gli studenti di «*Psicologia*» riportano la soddisfazione più elevata con punteggio **4,75**; si colloca all'ultimo posto «*Scienze economico-aziendali*» con **4,12**.

# 4a. Posizionamento e variazione rispetto agli altri atenei

## F15 - Soddisfazione complessiva per i servizi bibliotecari

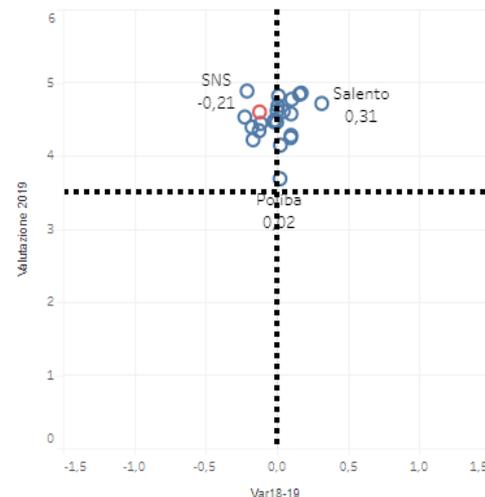
"Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?" (f15)



Bicocca **risulta 11° su 26 Atenei**, senza variazioni significative quanto all'anno d'iscrizione dei rispondenti.

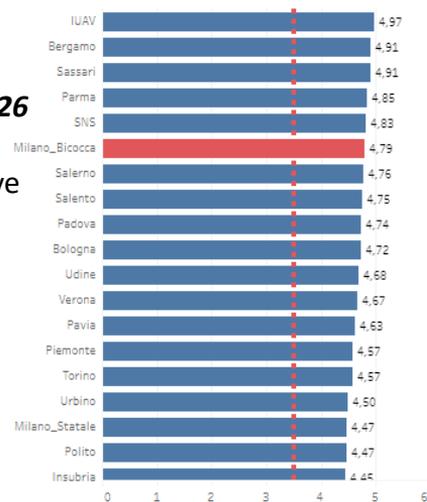
Si rileva un calo (**pari a -0,12**) rispetto al 2018; è più accentuato rispetto alla maggior parte degli Atenei.

"Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?" (f15), Var 18-19



## F08 - Soddisfazione complessiva Biblioteca in presenza

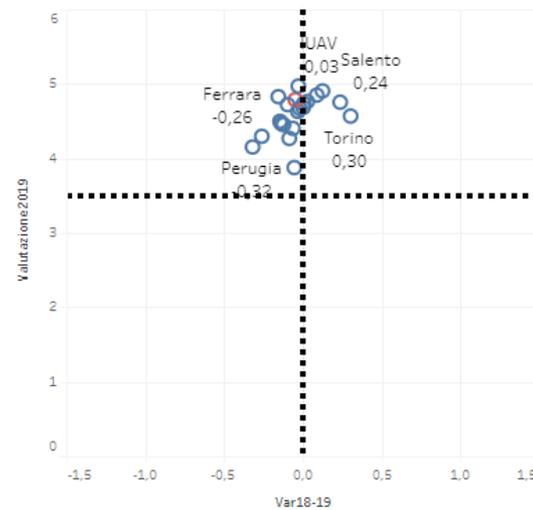
"Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?" (f08)



Bicocca **risulta 6° su 26 Atenei**, senza variazioni significative quanto all'anno d'iscrizione dei rispondenti.

Leggero peggioramento come la maggior parte degli Atenei (variazione pari a -0,05).

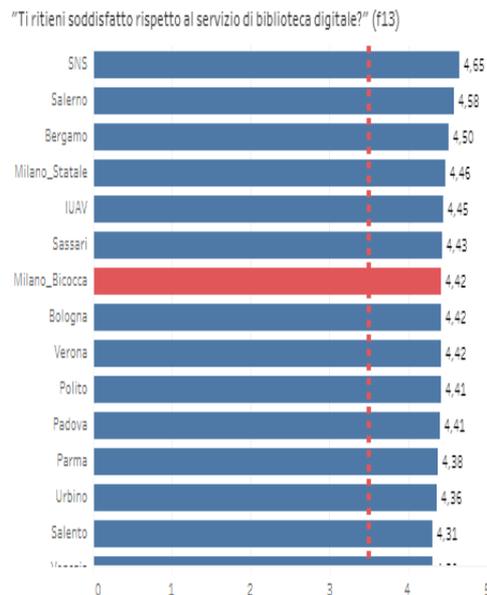
"Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?" (f08), Var 18-19



## 4b. Posizionamento e variazione rispetto agli altri atenei

### F13 - Soddisfazione complessiva Biblioteca Digitale

Bicocca **risulta 7° su 26 Atenei**, con una differenza tra iscritti al primo anno (4,31) e agli anni successivi (4,53).



Si colloca tra i migliori Atenei per variazione storica, registrando un piccolo calo pari a -0,07.

