

Analisi dei Commenti Liberi Servizio Biblioteca

Anno 2019

I numeri in sintesi

Periodo di rilevazione: dal 21 giugno al 26 settembre 2019

Popolazione: iscritti al *I anno* e *iscritti in anni successivi* al primo

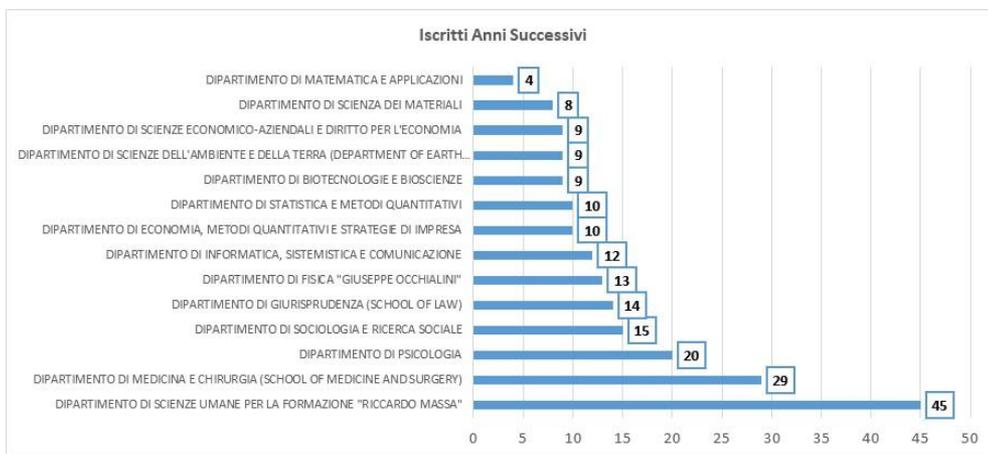
N. inviti: 27.215 – **N. risposte valide:** 5.067 (Iscritti anni successivi), 1.595 (Iscritti primo anno) → 6.662 complessivo risposte valide

N. commenti liberi: 239 → 32 commenti del I anno e 207 commenti *iscritti anni successivi*

Distribuzione Commenti per Dipartimento

Anni successivi al primo

Primo anno



TOPIC MODELING – Interpretazione dei Risultati

Individuazione di 5 Topic di discussione presenti nei commenti analizzati:

| Topic | Topic keywords |
|-------|---|
| 1 | apertura, studenti, studio, orari, u6, spazi, servizio, orario, u2, orari apertura |
| 2 | apertura, studenti, studio, orari apertura, orari, u2, orario, orario apertura, servizio, spazi |
| 3 | libri, prestito, servizi, studenti, online, libri prestito, ateneo, prestito libri, personale, u6 |
| 4 | studio, studenti, universita, aule studio, aule, dovrebbe, servizio, u6, spazi, ateneo |
| 5 | orari, orari apertura, studiare, orario apertura, orario, u6, dovrebbe, studio, tardi, studenti |

Topic 1: U6 – orari e criticità

Topic 2: Orari di apertura U2

Topic 3: Limiti nel prestito dei libri e criticità servizio online

Topic 4: Aule studio

Topic 5: Richiesta di studiare con aumento orari di apertura (sia biblioteca che spazi studio)



Esempi di commenti per Topic

Topic 1: U6 – orari e criticità

La biblioteca di U2, comodissima per la presenza di giusto riscaldamento e aria condizionata, e per le scrivanie e sedie, ha un orario poco elastico. La sede di U6 non ha un giusto impianto di raffreddamento e non è comodo come U2.

Sarebbe molto comodo se la biblioteca dell'U6 aprisse alle 8.30 e se la biblioteca dell'U3 rimanesse aperta anche nel tardo pomeriggio.

Nella biblioteca in U6 è solito fare molto caldo

Non sarebbe male se la biblioteca in U6 aprisse mezz'ora/un'ora prima.

Topic 2: Orari di apertura U2

Si potrebbe aumentare l'orario di apertura delle biblioteche in U2, molti studenti rimangono fino a tardi per studiare

La Biblioteca scientifica in u2 ha orari scomodi.

Estendere l'apertura della sala periodici U2 (p. -1) anche oltre le 16:00

chiudere più tardi le biblioteche di U2

La biblioteca di U2, comodissima per la presenza di giusto riscaldamento e aria condizionata, e per le scrivanie e sedie, ha un orario poco elastico. La sede di U6 non ha un giusto impianto di raffreddamento e non è comodo come U2.

Topic 3: Limiti nel prestito dei libri e servizio online

La prenotazione online fatta da casa, di libri cartacei, è molto difficile.

Prestiti più flessibili

Durata dei prestiti soprattutto di materiale come e-book troppo breve penso che la biblioteca dovrebbe disporre di un numero di testi maggiore rispetto a quei testi che sono materiale d'esame.

Difficoltà prenotazione libri online

Poter prendere in prestito più testi oltre ai tre previsti

Più versioni digitali e più libri disponibili al prestito farebbero comodo

allungare il periodo di prestito

Topic 4: Aule studio

Sono necessarie aule studio e/o biblioteche aperte fino a tarda sera (non solo fino alle 22.00)

Molte università danno la disponibilità di utilizzo di aule studio e biblioteche nel corso di tutta la giornata, compresa la notte, per gli studenti che hanno necessità di uno spazio tranquillo dove studiare anche dopo la chiusura universitaria. Sarebbe bello poterlo avere anche nella nostra università

Topic 5: Richiesta di studiare con aumento orari di apertura

Sarebbe bello avere copertura completa sia sabato che domenica e la sera tardi quando i locali e i bar chiudono e non si hanno posti per studiare

A DEGLI STUDI

Amplierei l'orario di apertura dalle 8.00: molti studenti arrivano prima in Ateneo e sarebbe utile potersi posizionare in biblioteca e iniziare a studiare sin da subito.

Sarebbe utile destinare delle aule aperte H24/7gg così da permettere agli studenti di trovarsi lì e studiare meglio. In altre città lo fanno (Unipa) e il risultato è utile.

BIBLIOTECA

TOPIC MODELING – tema U6 e U2

Estrazione Topic tramite la parole chiave → **U6**

| Topic | Topic keywords |
|-------|--|
| 1 | studenti, apertura, servizio, studio, u12, spazi, 24h, europeo, serale, disponibile |
| 2 | apertura, europeo, 24h, studio, u12, studenti, servizio, ateneo, trovare, convinto servizio |
| 3 | prese, prese elettriche, elettriche, piano, posti, u2, presenza, aria, aria condizionata, condizionata |
| 4 | posti, aria condizionata, condizionata, aria, comodo, aperta, trovare, aprisse, difficile, rimanesse |

Topic 1: Aperture in orario serale e chiusura U12

Topic 2: Aperture h24

Topic 3: Prese elettriche

Topic 4: Aria condizionata

Estrazione Topic tramite la parole chiave → **U2**

| Topic | Topic keywords |
|-------|---|
| 1 | u6 edificio apertura piano presenza studio elettriche prese prese elettriche studenti |
| 2 | edificio, apertura, piano, orari, orario, orario apertura, apertura edificio, rimanere, dovrebbe, rimanere aperta |
| 3 | giusto, condizionata scrivanie, aria condizionata, comodo, giusto riscaldamento, aria, comodissima presenza, comodissima, scrivanie sedie, riscaldamento aria |

Topic 1: Prese elettriche

Topic 2: Orari di apertura da aumentare

Topic 3: Positività espressa sia rispetto a riscaldamento/raffrescamento che sedie/scrivanie

Esempi di commenti per Topic – U6

Topic 1: Aperture in orario serale

Sarebbe gradita un'apertura **serale**/notturna, almeno fino alle ore 00.00, delle biblioteche situate in U2, piano 1, e U6 per . O comunque un servizio simile a

Gli orari delle aule studio non sono soddisfacente per gli studenti lavoratori in quanto la sera chiudono presto e non vi è neanche un giorno a settimana in cui la biblioteca rimane aperta in orario **serale**.

Topic 2: Aperture h24

Bisognerebbe far sì che le aule studio restino aperte **24h/24** almeno dal lunedì al venerdì

consentire agli studenti di studiare fino a tarda notte o **24h** in biblioteca estendendo gli orari di apertura

Una biblioteca aperta **24h** su **24h**

Topic 3: Prese elettriche

In alcuni periodi è molto difficile trovare dei posti per studiare nella biblioteca dell'U6, soprattutto posti provvisti di prese **elettriche**.

gruppo, disponibile 24/7. Infine garantire la presenza di sufficienti prese **elettriche** per ogni postazione, soprattutto per quanto riguarda la biblioteca situata nell'edificio U6.

La biblioteca è un luogo ben strutturato, ben fornito, in cui si può studiare in modo ottimale. Unica pecca: prese **elettriche** sotto la media rispetto a quanto necessario.

Topic 4: aria condizionata

Nella biblioteca centrale di u6 bisognerebbe aumentare l'aria **condizionata**

Aumentare l'aria **condizionata** in biblioteca, non si riesce a studiare

aria **condizionata**, e per le scrivanie e sedie, ha un orario poco elastico. La sede di U6 non ha un giusto impianto di raffreddamento e non è comodo come U2.

Aggiungere delle prese per ogni seduta!
Adeguate il **condizionatore**, fa sempre troppo caldo

Esempi di commenti per Topic – U2

Topic 1: Prese elettriche

CI SAREBBERO DA AUMENTARE LE POSTAZIONI STUDIO NELLA BIBLIOTECA DELL'U2 E SOPRATTUTTO METTETE DELLE PRESE ELETTRICHE FUNZIONANTI

Topic 2: Orari di apertura da aumentare

Si potrebbe aumentare l'orario di apertura delle biblioteche in U2, molti studenti rimangono fino a tardi per studiare

Gli orari di apertura della biblioteca nell'edificio U2 al piano meno 1 sono troppo ridotti.

Spesso, inoltre, soprattutto nella biblioteca al piano 1 edificio U2, se non si accede poco dopo l'orario di apertura, si rischia di non trovare posto.

Estendere l'apertura della sala periodici U2 (p. -1) anche oltre le 16:00

Per favore, estendete l'orario di apertura della biblioteca al -1 dell'edificio U2

Topic 3: Positività espressa sia rispetto a riscaldamento/raffrescamento che sedie/scrivanie

La biblioteca di U2, comodissima per la presenza di giusto riscaldamento e aria condizionata, e per le scrivanie e sedie, ha un orario poco elastico. La sede di U6 non ha un giusto impianto di raffreddamento e non è comodo come U2.

Percorso di Analisi

