

Problemi comuni:

1. Il link “accesso online” mi porta ad una piattaforma di nome “IRIS”, ma non vedo il fulltext dell’articolo/ebook ecc.
2. Non riesco ad accedere agli articoli sulla piattaforma Torrossa
3. Non riesco a visualizzare la pagina

Soluzioni:

1. Per alcune pubblicazioni, il tasto di Prometeo *Accesso online* porta alla piattaforma IRIS dove sono pubblicati i contenuti del BOA, il Bicocca Open Archive. Pur essendo un archivio aperto, BOA non sempre contiene il full text dei documenti. Se il fulltext è presente, è necessario scorrere la pagina fino al bottone verde, come in questo caso:

The screenshot shows the IRIS platform interface. At the top, there is a navigation bar with the IRIS logo, links for Home, Sfoglia, a search bar (Cerca in IRIS-BOA), and a LOGIN button. The main content area displays the following information:

- * Anno accademico di conseguimento titolo:** 2015/2016
- Citazione:** (2017). POLIZIA PENITENZIARIA E SORVEGLIANZA DINAMICA IN CARCERE Le risposte ai cambiamenti organizzativi e l'impatto sul benessere del personale. (Tesi di dottorato, Università degli Studi di Milano-Bicocca, 2017).
- Appare nelle tipologie:** 07 - Tesi di dottorato Bicocca post 2009

Below this information, there is a section titled "File in questo prodotto:" which contains a table with the following data:

File	Dimensione	Formato
phd_unimib_760119.pdf accesso aperto	2.79 MB	Adobe PDF

Below the table, there is a green button labeled "Visualizza/Apri".

Additional text at the bottom of the section includes: "Descrizione: tesi di dottorato" and "Tipologia di allegato: Doctoral thesis".

Se il bottone **non** è presente, tornare in Prometeo e controllare gli altri risultati: potremmo avere lo stesso contenuto in digitale su un'altra piattaforma, oppure in formato a stampa. In quest'ultimo caso, è possibile prenotarlo.

2. Per scaricare gli articoli seguire le seguenti istruzioni
<https://access-torrossa-com.unimib.idm.oclc.org/it/come-aprire-i-nostri-documenti.html>
3. Usare un browser diverso, oppure cancellare i dati di navigazione prima di lanciare le ricerca,