

Milano, 28/02/2023

Verbale della riunione del Consiglio di Biblioteca

Il consiglio di Biblioteca si è riunito in data odierna in presenza, dalle 10 alle 12.

Sono presenti:

Docenti designati:

Nome	Presente	Assente giustificato	Assente
Monti Gianna		X	
Antonelli Mauro	X		
Musumeci Rosario	X (online)		
Narducci Dario	X		

Rappresentanti del personale:

Verga Francesca	X		
-----------------	---	--	--

Rappresentanti degli studenti:

Marri Matteo			X
Orlandini Alessia		X	

Direttrice della Biblioteca:

Bramanti Maria	X		
----------------	---	--	--

È presente il Pro Rettore per i Rapporti con il territorio e per le attività della Biblioteca, prof. Giampaolo Nuvolati.

Sono presenti inoltre su invito della Direttrice: Roberta Bassetti, Annalisa Bardelli, Silvia Arena, Federica De Toffol (collegata online), Luisanna Saccenti, Rosalba Fierro, Gilberto De Simone.

Funge da segretario la Direttrice, dott.ssa Maria Elena Bramanti.

Ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Discussione circa gli esiti dell'Indagine di Soddisfazione dei Servizi Bibliotecari 2022 (a cura del Settore Programmazione e Controllo)
3. Discussione preliminare del nuovo assetto organizzativo dell'Area Scudo e ruolo del Consiglio di Biblioteca
4. Presentazione degli obiettivi 2023-2025 dell'Area
5. Iniziative dell'Area per il venticinquennale dell'Ateneo
6. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

Il Presidente, prof. Narducci, ricorda brevemente gli argomenti all'ordine del giorno, dopodiché, non avendo particolari comunicazioni, passa la parola alla Direttrice, dott.ssa Bramanti.

La Direttrice saluta i nuovi Capi Settore dell'Area SCUDO e ringrazia per la sua presenza il Capo Settore dei Servizi Documentali, dott. Gilberto De Simone.

Passa poi la parola alla dott.ssa Rosalba Fierro.

2. Discussione circa gli esiti dell'Indagine di Soddisfazione dei Servizi Bibliotecari 2022 (a cura del Settore Programmazione e Controllo)

La dott.ssa Rosalba Fierro illustra i criteri e i risultati dell'Indagine di soddisfazione dei Servizi Bibliotecari 2022 e ricorda che: l'indagine è stata proposta come da prassi via mail, a maggio-giugno agli studenti e a marzo ai docenti. Quest'ultimo gruppo comprende anche ricercatori, dottorandi e assegnisti, le cui esigenze di ricerca sono affini a quelle dei docenti.

Gli studenti, a loro volta, sono suddivisi tra studenti del primo anno (sia delle triennali che delle magistrali) e studenti degli anni successivi.

Il questionario comprende domande a risposta chiusa (rielaborate poi con Tableau) e domande a risposta aperta nell'ambito del progetto Good practice.

Rispetto agli anni precedenti, per il 2022 si segnala una bassa adesione degli studenti (13%), dato in calo rispetto al 2021 sia per Bicocca (era il 26% nel 2021) sia rispetto agli altri Atenei (l'adesione media per il 2022 è il 21%).

Il Presidente, prof. Narducci, osserva che c'è stato un calo simile nell'adesione anche per altre iniziative di polling, come quelle relative alla didattica.

La dott.ssa Fierro spiega che si sta pensando di riformulare il questionario, usando degli emoticon oppure facendo domande specifiche su eventi mirati. Tornando ai risultati del 2022, spiega che un'alta percentuale tra i rispondenti sostiene di non essere a conoscenza del servizio, e un'altra percentuale rilevante dichiara di esserne a conoscenza, ma dichiara di non usare il servizio in quanto non interessati.

Osservando i dati su Tableau, emerge comunque come gli utilizzatori effettivi siano decisamente soddisfatti dei servizi, in particolare dei nuovi orari di apertura, e come la soddisfazione sia costante o in lieve crescita rispetto agli anni precedenti.

Il prorettore, prof. Nuvolati, fa notare che il campione è molto piccolo e il trend tendenzialmente stabile, quindi è difficile fare considerazioni, ed eventuali piccole fluttuazioni verso l'alto e verso il basso in un quadro simile non sono particolarmente significative. Sarebbero inoltre necessari dati oggettivi da affiancare alle risposte sulla soddisfazione, che sono dati soggettivi.

Il prof. Narducci fa presente che un risultato positivo stabile è comunque apprezzabile, e la dott.ssa Fierro precisa che, ormai da diversi anni, i sistemi bibliotecari sono la struttura con il punteggio più alto per la soddisfazione, in tutte le Università: questo prova che le Biblioteche hanno comunque saputo resistere e adattarsi, anche in momenti difficili.

La dott.ssa Fierro ringrazia per il loro lavoro sul questionario i colleghi Graziani e Fanfoni e lascia la parola alla Direttrice.

3. Discussione preliminare del nuovo assetto organizzativo dell'Area Scudo e ruolo del Consiglio di Biblioteca

La Direttrice illustra il nuovo assetto organizzativo (cfr allegato) dell'Area SCUDO (Servizi Culturali e Documentali) ricordando che: la riorganizzazione prende avvio dal progetto "Bicocca al V.I.A.", che, partendo da un check up organizzativo eseguito da Co.Info e Cineca, ha lo scopo di riorganizzare la struttura amministrativa dell'Ateneo nell'ottica di una maggiore efficienza e di un miglioramento dei servizi.

Nel caso specifico dell'Area Biblioteca, già prima della riorganizzazione alle attività "core" se ne erano aggiunte di nuove, quali l'organizzazione di iniziative di terza missione (2014), la creazione di un Polo di archivio storico (PAST) (2014) e la partecipazione al progetto di un Museo diffuso di Ateneo (2022) a tali attività saranno accorpate anche le competenze della Gestione documentale e,

Nella costituenda Area SCUDO con la riorganizzazione i settori non saranno più legati alle sedi fisiche, bensì a logiche e attività trasversali.

Per affrontare le nuove attività, l'Area SCUDO non può prescindere dall'incrementare le proprie risorse: sono stati quindi banditi concorsi per diverse posizioni C e D.

I nuovi settori sono stati confermati con un provvedimento del Direttore Generale del 22 febbraio 2023. A seguire saranno avviate le attività di micro-organizzazione.

Indicativamente, si partirà con la nuova organizzazione da metà marzo.

Il Presidente chiede sotto quale settore saranno collocate le attività di formazione per studenti e docenti, che sono molto seguite ed apprezzate. La Direttrice risponde che nella proposta faranno parte del settore dei Servizi al pubblico.

Il Presidente ricorda che il Consiglio di Biblioteca ha lo scopo di fornire un indirizzo culturale alla Biblioteca, e quindi le sue attività rimarranno sostanzialmente immutate; per questioni non specificamente bibliotecarie potrà dare un contributo, ma queste ultime rimarranno comunque estranee alle sue competenze.

4. Presentazione degli obiettivi 2023-2025 dell'Area

La Direttrice passa a presentare gli obiettivi dell'Area (cfr allegato), a cominciare dalla revisione delle collezioni.

La dott.ssa Arena prende la parola per spiegare nel dettaglio l'obiettivo. L'attività relativa consisterà nella creazione di un gruppo di lavoro per redigere un protocollo e stabilire una procedura. Per la formazione del gruppo, la dott.ssa Arena chiede al Consiglio di segnalare docenti esperti nelle varie aree disciplinari.

Si partirà con un'analisi delle liste di periodici, che verranno condivise con i docenti: verranno individuati pochi ambiti ristretti da cui fare partire la sperimentazione.

Il prof. Antonelli chiede informazioni sul futuro budget della Biblioteca.

La Direttrice spiega che durante l'anno precedente era stato chiesto di contenere la spesa; per l'anno in corso si può ragionevolmente prevedere la stessa richiesta, ma difficilmente arriverà una comunicazione ufficiale prima di settembre.

Il Presidente ricorda che, per quanto riguarda i pacchetti di ejournal, spesso richiedere solo l'accesso a una selezione di riviste molto usate costa più che sottoscrivere l'intero pacchetto.

La dott.ssa Arena precisa che la selezione non riguarderebbe i pacchetti acquistati tramite CRUI, bensì le forniture personalizzate, da contrattare direttamente presso l'editore.

Queste ultime hanno un peso rilevante nel budget, pari a 5.500.000 € per il contratto quadriennale dei periodici.

Il Prorettore propone di utilizzare tre criteri per l'analisi, ovvero il numero di accessi, l'ammontare del possibile risparmio, e il parere della commissione docenti.

Il Presidente propone di controllare anche quali riviste specialistiche potrebbero essere rimaste senza un'utenza, per pensionamenti o trasferimenti dei proponenti.

La Direttrice riprende la parola per illustrare sinteticamente i restanti obiettivi, relativi alla revisione del modello organizzativo, all'analisi e la valutazione di un sistema unico di conservazione dei documenti, all'organizzazione di mostre nell'ambito del patrimonio culturale e di quartiere, e alla prevenzione della corruzione e trasparenza.

5. Iniziative dell'Area per il venticinquennale dell'Ateneo

La dott.ssa Saccenti prende la parola per presentare le tre mostre che saranno realizzate per celebrare il venticinquennale di Ateneo (cfr allegato).

Le mostre saranno ospitate dal nuovo spazio espositivo al secondo piano dell'edificio U6, all'interno della Biblioteca di Ateneo, e mirano a valorizzare il patrimonio culturale dell'Università, con il supporto e la curatela del Past, dell'ASPI (Archivio Storico della Psicologia Italiana) e del progetto Museo Diffuso.

Il calendario è il seguente:

- Medici in guerra. Testimonianze del primo conflitto mondiale dagli archivi storici della Bicocca.

14 marzo – 12 maggio

In collaborazione con l'ASPI (Archivio Storico della Psicologia Italiana)

- Mente e storia. La psicologia nelle collezioni storiche della Bicocca

18 Maggio - 22 Settembre

In collaborazione con ASPI (Archivio Storico della Psicologia Italiana)

- Birth: nascere non basta

28 Settembre – 31 Dicembre

In collaborazione con il progetto Museo Diffuso

La discussione sulle mostre, basate su materiale dell'ASPI e del Museo Diffuso, riporta all'attualità il problema degli spazi.

Lo stesso PAST infatti è ospitato in spazi molto limitati, e le nuove attività richiedono spazi ulteriori.

La Direttrice fa presente che, durante l'incontro con l'architetto Maggiore, è stato possibile identificare solo un locale magazzino da destinare alla Biblioteca.

La dott.ssa Bardelli fa presente che si potrebbe procedere allo scarto delle riviste a stampa che hanno un online stabile, anche se questo libererebbe sempre e solo piccoli spazi da adibire a magazzino, così come un eventuale scarto di parte del materiale nell'archivio di deposito, menzionato dal dott. De Simone.

Il Museo Diffuso è particolarmente penalizzato in questo quadro, in quanto richiede spazi espositivi accessibili dall'utenza.

Vista la situazione, per il biennio 2023-2025 non sarà sicuramente possibile richiedere l'accreditamento dello stesso, bensì solo l'aggregazione.

Si mette a verbale, all'unanimità, che, nell'assenza di soluzioni a breve termine, permane un problema di spazi generalizzato che riguarda la Biblioteca.

6. Varie ed eventuali

Alle ore 11.51 la dott.ssa Bassetti interviene su invito della Direttrice, per informare il Consiglio sullo stato della negoziazione CRUI.

A fine dicembre si sono riaperte le negoziazioni con Taylor and Francis; l'editore ha accettato le richieste di CRUI, e ha ridotto da 18 a 12 mesi l'embargo per gli articoli non pubblicati in Open Access.

L'accesso era stato interrotto a giugno 2021; al momento è già stato firmato un accordo transattivo per il 2021, e l'accesso è stato ripristinato.

È ancora in discussione l'accordo transattivo per il 2022, mentre per il 2023 si negozierà non più un accordo transattivo, bensì un contratto trasformativo.

Il contratto Elsevier, nel frattempo, è scaduto a fine 2022, ma la trattativa sta procedendo speditamente e quindi l'accesso verrà mantenuto.

Anche in questo caso, si tratterà di un accordo trasformativo della durata di cinque anni. Sono previsti dei voucher per la pubblicazione Open Access nel corso del 2023; chi avesse in fase di pubblicazione un articolo può aspettare che l'accordo sia finalizzato, ma per gli articoli pubblicati nei primi mesi del 2023 è comunque previsto il recupero retroattivo dei voucher.

Non essendoci altri argomenti, la seduta viene dichiarata conclusa alle 12.00



Università degli Studi di Milano - Bicocca
Biblioteca di Ateneo

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - 20126 Milano

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante:

il Presidente prof. Dario Narducci

il segretario dott.ssa Maria Bramanti